

Všeobecné obchodné podmienky

Obchodná spoločnosť Madonan services, s.r.o., so sídlom Železničná 4/A, 920 01 Hlohovec, IČO: 50 427 369, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č.: 43059/T vydáva v súlade s právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky tieto obchodné podmienky:

Čl. I Definície pojmov

Cenová ponuka	znamená dokument vyhotovený na základe Nezáväznej objednávky Klienta zo strany Obchodníka, v rámci ktorého Obchodník špecifikuje najmä Tovar, ktorý má byť predmetom Zmluvy, výšku Odplaty a Odhadovaný termín dodania; Cenová ponuka môže byť vyhotovená v akejkoľvek zrozumiteľnej forme a môže byť označená priamo ako Cenová ponuka alebo ako návrh Zmluvy alebo iným vhodným spôsobom
Obchodník	znamená obchodná spoločnosť Madonan services, s.r.o., so sídlom Železničná 4/A, 920 01 Hlohovec, IČO: 50 427 369, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č.: 43059/T; kontaktné údaje na Obchodníka sú uvedené v čl. II bod 9 týchto VOP;
Klient	znamená Spotrebiteľ alebo Podnikateľ, ako účastník zmluvy s Obchodníkom
Nezáväzná objednávka	znamená dopyt Klienta adresovaný Obchodníkovi, vykonaný iným spôsobom ako prostredníctvom e-shopu na Webovej stránke (t.j. napríklad telefonicky), v rámci ktorého Klient špecifikuje skutočnosti (najmä požadovaný Tovar a jeho množstvo), na základe ktorých by mal Obchodník vyhotoviť záväznú Cenovú ponuku pre Klienta
Objednávka	znamená záväzná objednávka Tvaru vykonaná prostredníctvom e-shopu na Webovej stránke, s ktorou je spojená povinnosť Klienta zaplatiť Odplatu
Odhadovaný termín dodania	znamená, v prípade Zmluvy uzatvorenej inak ako prostredníctvom Webovej stránky, termín dodania Tvaru, ak je Klientom Obchodníka iný Podnikateľ, pričom tento termín nie je záväzný (je orientačný), o čom je Klient Podnikateľ vopred informovaný a s čím súhlasí. Odhadovaný termín dodania môže byť zmenený spôsobom uvedeným v týchto VOP; lehota na dodanie Tvaru začína plynúť až odo dňa uzatvorenia Zmluvy Odhadovaný termín dodania sa neuplatní (a neplatí), ak je Klientom Spotrebiteľ; v takom prípade sa na dodanie Tvaru vzťahuje Termín dodania
Odplata	znamená dohodnutú výšku odmeny Obchodníka za dodanie Tvaru, ako je uvedená v uzatvorenej Zmluve
Podnikateľ	Znamená a) osoba zapísaná v obchodnom registri, b) osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,

	<p>c) osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,</p> <p>d) fyzická osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu,</p> <p>a zároveň táto osoba nakupuje Tovar od Obchodníka, t.j. uzatvorila Zmluvu s Obchodníkom alebo rokuje alebo rokovala o uzatvorení Zmluvy s Obchodníkom, aj keď k uzatvoreniu Zmluvy nakoniec nedošlo</p>
<i>Prevádzkový priestor</i>	znamená prevádzkareň, kde Obchodník vykonáva svoju podnikateľskú činnosť, a to 920 64 Kľačany 346
<i>Spotrebiteľ</i>	znamená fyzickú osobu, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvného vzťahu (Zmluvy) s Obchodníkom nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, ak nakupuje Tovar od Obchodníka (t.j. uzatvorila Zmluvu s Obchodníkom alebo rokuje alebo rokovala o uzatvorení Zmluvy s Obchodníkom, aj keď k uzatvoreniu Zmluvy nakoniec nedošlo)
<i>Termín dodania</i>	znamená termín dodania Tvaru dohodnutý so Spotrebiteľom, ako je uvedený v uzatvorenej Zmluve; Termín dodania Tvaru v jednotlivom prípade nemôže presiahnuť dobu 30 dní.
<i>Tovar</i>	znamená tovar objednaný Klientom u Obchodníka, ako je uvedený v uzatvorenej v Zmluve
Účet Obchodníka	znamená bankový účet Obchodníka IBAN SK91 0200 0000 0049 1819 4353 alebo iný bankový účet Obchodníka uvedený vo faktúre Obchodníka
VOP	znamenajú tieto všeobecné obchodné podmienky vydané Obchodníkom
Webová stránka	znamená nasledovnú internetovú stránku Obchodníka: https://obchod.madonan.sk/
Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov	znamená zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov alebo iný právny predpis, ktorý tento zákon nahradí, v účinnom znení
Zákon o ochrane spotrebiteľa	znamená zákon č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov alebo iný právny predpis, ktorý tento zákon nahradí, v účinnom znení;
Zmluva	znamená každú jednotlivú kúpnu zmluvu podľa § 588 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb., ak je Klientom Spotrebiteľ (resp. podľa § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. ak je Klientom Podnikateľ) predmetom ktorej je záväzok Obchodníka dodať Tovar Klientovi a záväzok Klienta zaplatiť Obchodníkovi Odplatu; v prípade objednávky Tvaru prostredníctvom Webovej stránky vyplýva obsah Zmluvy priamo z informácií (množstvo Tvaru, Termín dodania, Odplata, súvisiace náklady, a pod.) obsiahnutých na Webovej stránke a je obsiahnutý aj v následnom potvrdení o uzatvorení Zmluvy (objednávky) zaslaného Klientovi.

Čl. II

Všeobecné ustanovenia

1. Podmienky uvedené v týchto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. VOP upravujú aj vzťahy pred vstupom do záväzkového vzťahu založeného Zmluvou, vrátane vzťahov po skončení záväzkového vzťahu založeného Zmluvou.
2. Odchylné dojednania písomnej Zmluvy majú prednosť pred dojednaniaми obsahnutými v týchto VOP.
3. Tieto VOP sú dostupné v Prevádzkových priestoroch Obchodníka ako aj na Webovej stránke a sú predkladané Klientovi aj spolu s Cenovou ponukou.
4. Obchodník má právo jednostranne meniť VOP najmä z dôvodov zmeny obchodnej politiky, zmeny vývoja/situácie na trhu alebo zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov. Zmenu a jej účinnosť oznámi Obchodník Klientom zverejnením vo svojich Prevádzkových priestoroch a na Webovej stránke. Za vyjadrenie súhlasu s novým znením VOP sa považuje najmä prejav vôle Klienta spočívajúci vo vykonaní faktických alebo právnych úkonov, ktorými vstupuje do vzťahu s Obchodníkom (najmä uzatvorenie novej Zmluvy s Obchodníkom v čase účinnosti nových VOP). Záväzkové vzťahy vzniknuté pred účinnosťou zmeny VOP sa riadia až do ich ukončenia znením VOP platným v čase uzavretia Zmluvy.
5. Ustanovenia týchto VOP týkajúce sa Spotrebiteľa (najmä čl. V, VIII, IX ods. 9 až 12, XII, XIII, XVI) sa nepoužijú na Zmluvu, ktorej účastníkom je popri Obchodníkovi iný Podnikateľ.
6. Orgánom dozoru a dohľadu nad zachovávaním zákonnosti konania Obchodníka je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Trnavský kraj, so Pekárska 23, 917 01 Trnava.
7. Ďalšie kontaktné údaje na Obchodníka sú:
 - a) Tel. č.: + 421 908 677 753
 - b) E-mail: obchod@madonan.sk
 - c) korešpondenčná adresa: Železničná 4/A, 920 01 Hlohovec

korešpondenčná a e-mailová adresa zároveň slúži ako adresa na podávanie sťažností, žiadostí o nápravu alebo iných podnetov, a na ktorej môže Spotrebiteľ uplatniť reklamáciu Tovar, ako aj adresa prostredníctvom ktorej môže Spotrebiteľ odstúpiť od Zmluvy.

Čl. III

Uzatvorenie Zmluvy (inak ako prostredníctvom e-shopu na Webovej stránke)

1. Klient je oprávnený požiadať Obchodníka o dodanie Tovar, Nezáväznou objednávkou, ktorú môže vykonať prostredníctvom (i) pošty (písomne), (ii) e-mailu (iii) telefonicky alebo (iv) iným vykonateľným spôsobom na diaľku (na objednávku prostredníctvom Webovej stránky sa použije v celom rozsahu čl. IV týchto VOP). Nezáväzná objednávka nie je pre Klienta ani pre Obchodníka záväzná.
2. Nezáväzná objednávka musí obsahovať najmä meno, priezvisko a fakturačnú adresu Klienta (v prípade Podnikateľa názov, sídlo a IČO), adresu dodania Tovar, emailovú adresu, prípadne telefónne číslo, označenie požadovaného Tovar, vrátane uvedenia počtu kusov Tovar. Klient zodpovedá za správnosť, úplnosť a pravdivosť informácií uvedených v Nezáväznej objednávke. Obchodník je oprávnený kontaktovať Klienta, aby zabezpečil odstránenie nedostatkov Nezáväznej objednávky alebo jej prípadné spresnenie a/alebo doplnenie.
3. Pokiaľ Klient požaduje dodanie Tovar do určitej doby (najmä konkrétny deň a hodina), je povinný o tejto skutočnosti informovať Obchodníka v rámci Nezáväznej objednávky, ktorá musí byť v takomto prípade písomná (postačuje aj zaslanie formou e-mailu). V opačnom prípade primerane platí ustanovenie čl. IX odsek 4 a 5 týchto VOP. Obchodník je oprávnený informovať Klienta o tom, že vzhľadom na množstvo požadovaného Tovar alebo vzhľadom na iné okolnosti na strane Obchodníka alebo tretích osôb, nie je schopný dodať Tovar v navrhovanom termíne; v takom prípade oznámi Klientovi nový Odhadovaný termín dodania alebo Termín dodania (v prípade Spotrebiteľa), ku ktorému sa Klient môže vyjadriť (prípadne ho odmietnuť / nesúhlasiť s ním).

4. Na základe doručenia Nezáväznej objednávky Klienta vyhotoví Obchodník v lehote do 5 pracovných dní Cenovú ponuku (cenová ponuka môže byť spracovaná aj vo forme zálohovej faktúry alebo iným vhodným spôsobom). Cenovú ponuku zašle Obchodník Klientovi prostredníctvom (i) pošty (písomne), (ii) e-mailu (iii) telefonicky alebo (iv) iným vhodným spôsobom.
5. Obchodník je oprávnený v lehote na vyhotovenie Cenovej ponuky podľa bodu 4 oznámiť Klientovi, že Cenovú ponuku nevyhotoví a nedôjde k uzatvoreniu Zmluvy, a to najmä z prevádzkových dôvodov na strane Obchodníka (najmä pracovná vyťaženosť, nedostatok Tvaru a iné).
6. Cenová ponuka predstavuje záväzný návrh na uzavretie Zmluvy zo strany Obchodníka adresovaný Klientovi, pričom pre Obchodníka je záväzný počas doby 5 pracovných dní od jeho odoslania Klientovi alebo v inej lehote priamo uvedenej v Cenovej ponuke. Do 5 pracovných dní (alebo v inej lehote určenej v Cenovej ponuke) je Klient povinný na Cenovú ponuku reagovať tak, že ju neprijme alebo navrhne zmeny (v tom prípade sa proces opakuje primerane podľa bodov 1 až 5 tohto článku) alebo návrh prijme (prijatím návrhu sa pritom považuje aj úhrada sumy Odplaty uvedenej v Cenovej ponuke). V prípade prijatia návrhu na uzavretie Zmluvy zo strany Obchodníka (vyhotoveného vo forme Cenovej ponuky) a oznámenie tohto prijatia návrhu Klientom Obchodníkovi, vzniká Zmluva medzi Klientom a Obchodníkom s podmienkami, ako sú špecifikované v Zmluve a týchto VOP.
7. Ak Klient nebude reagovať na Cenovú ponuku Obchodníka do 5 pracovných dní (alebo v lehote podľa Cenovej ponuky), má sa zo to, že Klient nemá záujem o uzatvorenie Zmluvy a Zmluva nevznikne, okrem prípadu, ak po uplynutí tejto lehoty Klient Obchodníkovi oznámi, že jeho záujem o uzatvorenie Zmluvy trvá a následne Obchodník uzatvorenie Zmluvy preukázateľne odsúhlasí.
8. Klient odsúhlasením Cenovej ponuky potvrdzuje tiež to, že sa oboznámil s týmito VOP a že ich akceptuje.

Čl. IV

Uzatvorenie Zmluvy prostredníctvom Webovej stránky

1. Klient môže objednať Tvar aj prostredníctvom Webovej stránky (a to v rámci e-shopu nachádzajúceho sa na Webovej stránke).
2. Na nákup Tvaru na Webovej stránke nie je potrebná registrácia na Webovej stránke.
3. Objednávka na Webovej stránke sa vykonáva prostredníctvom nákupného košíka tak, že Klient si vyberie ním požadovaný Tvar a počet kusov a označí pole „pridať do košíka“. Následne môže Klient pokračovať v objednávke ďalších Tvarov alebo prejde do košíka, kde zadá ďalšie údaje potrebné pre záväzné objednanie Tvaru (najmä kontaktné údaje, spôsob platby a spôsob doručenia).
4. Klient je oprávnený objednať Tvar prostredníctvom Webovej stránky len v prípade splnenia podmienky minimálnej výšky Odplaty nákupu cez e-shop, a to v sume 40,- EUR s DPH; v prípade, ak nebude splnená podmienky minimálnej výšky Odplaty, nebude umožnené vykonať objednávku Tvaru.
5. Jednotlivé spôsoby platby a dopravy môžu byť spoplatnené, pričom výška poplatku za konkrétny spôsob platby alebo dopravy je uvedená na Webovej stránke, a teda sa s ňou Klient oboznámi vopred (pred vykonaním objednávky Tvaru); výška týchto poplatkov je uvedená aj v konkrétnej objednávke Tvaru vykonanej prostredníctvom Webovej stránky.
6. V rámci vykonania a odoslania Objednávky Klient zároveň potvrdí, že sa oboznámil s týmito VOP, ak si s Obchodníkom nedohodol osobitné podmienky zmluvného vzťahu.
7. O vykonanej objednávke bude Klientovi doručené oznámenie na ním uvedenú e-mailovú adresu, ktoré obsahuje informáciu o prijatí objednávky zo strany Obchodníka. Toto oznámenie nepredstavuje akceptáciu objednávky a jeho doručením nevzniká Zmluva.
8. Zmluva vzniká prijatím potvrdzujúceho e-mailu (akceptácie objednávky), ktorý odošle Obchodník Klientovi na ním uvedenú e-mailovú adresu, pričom jeho obsahom sú všetky základné náležitosti uzatvorenej Zmluvy, najmä označenie objednaného Tvaru a jeho

množstvo, výška Odplaty za Tovar, splatnosť Odplaty, Termín dodania a spôsob dodania Tvaru.

9. Pokiaľ je Klientom Spotrebiteľ a objednáva Tovar prostredníctvom Webovej stránky, uplatnia sa aj ustanovenia podľa čl. V týchto VOP.
10. Pre funkčnosť Webovej stránky musí byť Klient pripojený k sieti internet, ktoré (pripojenie) musí spĺňať minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia k sieti internet. Zároveň nesmie existovať obmedzenie tohto pripojenia. Webová stránka je kompatibilná s bežne dostupnými internetovými prehliadačmi (Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera a iné), ako aj zariadeniami (PC, notebook, tablet, smartfón a iné).

Čl. V

Osobitné ustanovenia o Spotrebiteľských Zmluvách

1. Obchodník ešte pred tým, ako uzatvoril Zmluvu so Spotrebiteľom alebo pred tým, ako mu Spotrebiteľ zaslal objednávku podľa týchto VOP, informoval Spotrebiteľa, a to prostredníctvom týchto VOP, Webovej stránky a iných dokumentov vopred prístupných Spotrebiteľovi, o
 - a) hlavných vlastnostiach Tvaru v rozsahu primeranom Tvaru,
 - b) obchodnom mene, sídle a ďalších kontaktných údajoch Obchodníka, vrátane adresy, na ktorej môže Spotrebiteľ uplatniť reklamáciu, podnet alebo sťažnosť,
 - c) Odplate za Tovar vrátane DPH, a ak Odplatu nemožno vopred určiť, o spôsobe akým sa vypočíta, ako aj nákladoch na dopravu, dodanie, poštovné a iných nákladoch a poplatkoch, alebo ak tieto náklady a poplatky nemožno určiť vopred, skutočnosť, že do Odplaty môžu byť zarátané takéto náklady a poplatky,
 - d) nákladoch na dopravu, dodanie, poštové a iné náklady a poplatky a skutočnosť, že do celkovej ceny môžu byť zarátané ďalšie náklady a poplatky, ak náklady a poplatky nemožno určiť vopred,
 - e) podmienkach plnenia, platobných a dodacích podmienkach a lehotu, do ktorej sa Obchodník zaväzuje dodať alebo poskytnúť Tovar,,
 - f) poučenie o povinnosti Spotrebiteľa zaplatiť preddavok alebo poskytnúť inú finančnú zábezpeku na žiadosť Obchodníka a o podmienkach ich poskytnutia, ak zo Zmluvy vyplýva pre Spotrebiteľa takéto povinnosť,
 - g) postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov Spotrebiteľov,
 - h) práve Spotrebiteľa odstúpiť od Zmluvy, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od Zmluvy,
 - i) tom, že ak Spotrebiteľ odstúpi od Zmluvy, bude znášať náklady na vrátenie tovaru Obchodníkovi, ako aj náklady na vrátenie Tvaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty,
 - j) o možnosti použitia vzorového formuláru na odstúpenie od Zmluvy, ktorý tvorí prílohu týchto VOP,
 - k) tom, kedy Spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, prípadne o okolnostiach, za ktorých Spotrebiteľ stráca právo na odstúpenie od Zmluvy,
 - l) zodpovednosti Obchodníka za vady Tvaru a podrobnostiach záruky poskytovanej Obchodníkom,
 - m) dĺžke trvania Zmluvy, ak ide o Zmluvu uzavretú na dobu určitú alebo podmienky vypovedania zmluvy, ak ide o zmluvu uzavretú na neurčitý čas alebo o zmluvu, ktorej platnosť sa predlžuje automaticky,
 - n) minimálnej dĺžke trvania záväzkov Spotrebiteľa vyplývajúcich zo Zmluvy, ak zo Zmluvy vyplýva pre Spotrebiteľa takéto záväzok,
 - o) povinnosti Spotrebiteľa zaplatiť preddavok na Odplatu,

- p) práve Spotrebiteľa podať Obchodníkovi žiadosť o nápravu podľa osobitného predpisu s uvedením odkazu na webové sídlo, na ktorom sú zverejnené informácie o príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov.

Spotrebiteľ súhlasí s poskytnutím informácií a údajov podľa bodu 1 tohto článku prostredníctvom týchto VOP a Webovej stránky (vrátane informácií a dokumentov vopred prístupných Spotrebiteľovi prostredníctvom Webovej stránky).

2. Bezodkladne po uzatvorení Zmluvy na diaľku, najneskôr spolu s dodaním Tovar, poskytne Obchodník Spotrebiteľovi potvrdenie o uzatvorení Zmluvy, a to najmä písomne alebo e-mailom, prípadne na inom trvanlivom nosiči. Súčasťou potvrdenia môžu byť aj informácie podľa bodu 1 tohto článku VOP, ak ich už Obchodník neposkytol skôr.
3. Bezodkladne po uzatvorení Zmluvy uzavretej mimo Prevádzkových priestorov je Obchodník povinný odovzdať Spotrebiteľovi jedno vyhotovenie uzavretej Zmluvy alebo potvrdenie o uzavretí Zmluvy. So súhlasom Spotrebiteľa Zmluvu alebo potvrdenie o uzavretí Zmluvy možno odovzdať v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči.

Čl. VI

Niektoré ustanovenia o Zmluve

1. Zmluva je vyhotovená v Slovenskom jazyku.
2. Obchodník a Klient sa podľa čl. 3 ods. 1 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 593/2008 dohodli, že Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.
3. Zmluvu možno meniť len základe dohody oboch zmluvných strán.
4. Spotrebiteľovi nebudú zo strany Obchodníka účtované žiadne poplatky spojené s uzatvorením Zmluvy; tým nie sú dotknuté napríklad poplatky mobilných operátorov, poštových služieb alebo poskytovateľa internetového pripojenia, hradené v súvislosti s uzatvorením Zmluvy Klientom.
5. Spory vzniknuté na základe Zmlúv budú riešené podľa platného a účinného práva Slovenskej republiky pred súdmi Slovenskej republiky; tým nie je dotknuté právo Spotrebiteľa na alternatívne riešenie sporov podľa čl. XVI týchto VOP.
6. Zmluva, predmetom ktorej je dodanie Tovar, sa uzatvára na dobu určitú, a to do splnenia záväzkov Zmluvných strán, najviac však na obdobie 3 mesiacov, ak sa Klient s Obchodníkom nedohodli inak.
7. Práva a povinnosti zo Zmluvy zanikajú (okrem riadneho a včasného splnenia) aj inými spôsobmi uvedenými v týchto VOP alebo podľa ustanovení právnych predpisov.

Čl. VII

Zrušenie Zmluvy

1. Zmluvu je možné zrušiť
 - a) dohodou zmluvných strán,
 - b) odstúpením od Zmluvy,
 - c) smrťou alebo zánikom Zmluvnej strany bez právneho nástupcu.
2. Obchodník je od Zmluvy oprávnený odstúpiť, ak mu to právne predpisy umožňujú, ako aj z dôvodov uvedených v týchto VOP.
3. Spotrebiteľ, ktorý s Obchodníkom uzatvoril Zmluvu, ktorá je zmluvou uzavretou na diaľku alebo zmluvou uzavretou mimo prevádzkových priestorov Obchodníka, je od Zmluvy oprávnený odstúpiť z dôvodov a postupom podľa čl. VIII týchto VOP.
4. V ostatných prípadoch je Klient oprávnený odstúpiť od Zmluvy iba vtedy, ak mu takáto možnosť vyplýva z týchto VOP alebo z právnych predpisov, ktorými sa spravuje právny vzťah medzi Obchodníkom a Klientom.
5. Odstúpenie od Zmluvy musí byť písomné a musí sa v ňom skutkovo vymedziť dôvod tak, aby nebol zameniteľný s iným. Zmluva zaniká doručením písomného odstúpenia od Zmluvy

- druhej zmluvnej strane. Tento odsek sa neuplatní, ak bola Zmluva uzatvorená na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov Obchodníka; v tom prípade sa postupuje podľa čl. VIII VOP.
6. V prípade, ak sa Obchodník a Klient dohodnú na zrušení Zmluvy, zaväzujú sa dohodu vyhotoviť písomne, prípadne si zhodnú vôľu zrušiť Zmluvu dohodou potvrdia e-mailom.

Čl. VIII

Odstúpenie od Zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Obchodníka

1. Spotrebiteľ, ktorý s Obchodníkom uzatvoril Zmluvu na diaľku (teda napríklad prostredníctvom Webovej stránky) alebo Zmluvu uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka, (a ktorý bol riadne a včas poučený o práve na odstúpenie od zmluvy, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní tohto práva) je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy do 14 dní odo dňa prevzatia Tovarů alebo do 30 dní odo dňa uzavretia Zmluvy pri nevyžiadanej návšteve alebo v súvislosti s ňou alebo na predajnej akcii alebo v súvislosti s ňou; ak sa Tovarů objednané v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia Tovarů sa považuje dátum dodania Tovarů, ktorý bol dodaný ako posledný, alebo ak sa dodáva Tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo kusu Tovarů,
2. Ak Obchodník informoval Spotrebiteľa o právach (najmä o práve na odstúpenie od Zmluvy) podľa odseku 1 až dodatočne, najneskôr do 12 mesiacov od začatia plynutia lehoty na odstúpenie od Zmluvy podľa prechádzajúceho odseku, lehota na odstúpenie od Zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Obchodník dodatočne splnil informačnú povinnosť. Ak Obchodník neposkytol predmetné informácie ani v dodatočnej lehote, lehota na odstúpenie od Zmluvy uplynie po 12 mesiacoch a 14 dňoch odo dňa začatia plynutia lehoty na odstúpenie od Zmluvy podľa odseku 1.
3. Spotrebiteľ môže odstúpiť od Zmluvy, predmetom ktorej je dodanie Tovarů, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od Zmluvy. Spotrebiteľ môže odstúpiť od Zmluvy len vo vzťahu ku konkrétnemu Tovarů, ak Obchodník na základe Zmluvy dodal alebo poskytol viacero Tovarů.
4. Odstúpiť od Zmluvy možno písomne alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu, alebo, ak bola Zmluva uzatvorená ústne, na odstúpenie od Zmluvy stačí akékoľvek jednoznačne formulované vyhlásenie Spotrebiteľa vyjadrujúce jeho vôľu odstúpiť od Zmluvy; v tomto prípade však znáša Spotrebiteľ dôkazné bremeno ohľadom preukázania zachovania lehoty a prejavu vôle odstúpiť od Zmluvy. Spotrebiteľ môže na odstúpenie od Zmluvy použiť aj formulár, ktorý tvorí prílohu týchto VOP (je umiestnený na konci znenia týchto VOP).
5. Lehota na odstúpenie od Zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od Zmluvy bolo odoslané Obchodníkovi najneskôr v posledný deň lehoty podľa odseku 1 tohto článku.
6. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy znáša Spotrebiteľ.
7. Obchodník je povinný bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení od Zmluvy poskytnúť Spotrebiteľovi potvrdenie o jeho doručení na trvanlivom médiu, ak Spotrebiteľ odstúpil od Zmluvy použitím osobitnej funkcie alebo formulára na odstúpenie od Zmluvy, ktoré sú dostupné v online rozhraní (na Webovej stránke) Obchodníka.
8. Obchodník je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy vrátiť Spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov (v tejto súvislosti sa použije aj bod 10 tohto článku VOP); Obchodník je povinný vrátiť Spotrebiteľovi všetky platby v rozsahu zodpovedajúcom odstúpeniu od Zmluvy, ak Spotrebiteľ neodstúpil od celej Zmluvy. Platby sa vrátia rovnakým spôsobom, aký použil Spotrebiteľ pri svojej platbe, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

9. Obchodník nie je povinný uhradiť Spotrebiteľovi dodatočné náklady (náklady na doručenie), ak si Spotrebiteľ výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Obchodníkom. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil Spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Obchodníkom. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na dodanie, ktoré si zvolil Spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný Obchodníkom.
10. V prípade odstúpenia od Zmluvy, predmetom ktorej je predaj Tovar, Obchodník nie je povinný vrátiť Spotrebiteľovi platby podľa odseku 7 pred tým, ako mu je Tovar doručený alebo kým Spotrebiteľ nepreukáže zaslanie Tovar späť k Obchodníkovi.
11. Spotrebiteľ je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od Zmluvy zaslať Tovar späť alebo ho odovzdať Obchodníkovi alebo ním poverenej osobe, okrem prípadu, ak Obchodník navrhne, že si ho vyzdvihne sám alebo prostredníctvom poverenej osoby. Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak Spotrebiteľ odošle Tovar Obchodníkovi najneskôr v posledný deň lehoty. Spotrebiteľ je oprávnený odoprieť vrátenie Tovar, ktorý nadobudol na základe Zmluvy uzavretej pri nevyžiadanej návšteve, na predajnej akcii alebo v súvislosti s ňou, kým Obchodník Spotrebiteľovi vráti zaplatenú cenu. Ak na základe zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Obchodníka bol Tovar dodaný Spotrebiteľovi domov v čase uzavretia Zmluvy a vzhľadom na jeho povahu nie je možné Tovar odoslať späť Obchodníkovi poštou, Obchodník je povinný zabezpečiť vyzdvihnutie Tovar na svoje náklady v lehote podľa bodu 7 tohto článku.
12. Pri odstúpení od Zmluvy znáša Spotrebiteľ náklady na vrátenie tovaru Obchodníkovi alebo osobe poverenej Obchodníkom na prevzatie Tovar. Ak odstúpi od Zmluvy uzavretej na diaľku, znáša aj náklady na vrátenie Tovar, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty.
13. Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty Tovar, ktoré vzniklo v dôsledku takeého zaobchádzania s Tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti Tovar (napr. bežné používanie Tovar).
14. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od Zmluvy, predmetom ktorej je
 - a) predaj Tovar, ktorého cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý Predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od Zmluvy,
 - b) predaj Tovar zhotoveného podľa osobitných požiadaviek Spotrebiteľa, Tovar vyrobeného na mieru,
 - c) predaj Tovar, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze (teda najmä Tovar určený na konzumáciu, ktorého dátum spotreby nie je dlhší ako 30 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy);
 - d) predaj Tovar uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
 - e) predaj Tovar, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným Tovarom.

Spotrebiteľ tiež nemôže odstúpiť od Zmluvy z ďalších dôvodov vymenovaných v ust. § 19 Zákona o ochrane spotrebiteľa, ktoré sa však vzhľadom na povahu plnenia podľa Zmluvy nedajú uplatniť (a preto nie sú tieto ďalšie dôvody výslovne uvedené v týchto VOP).

Čl. IX

Dodacie podmienky

1. Po uzatvorení Zmluvy a zaplatení Odplaty podľa čl. X bod 2 týchto VOP Obchodník dodá Klientovi Tovar dohodnutým spôsobom a v dohodnutej lehote, pričom Tovar môže byť dodaný nasledovne:

- a) Klient si prevezme Tovar osobne na adrese Prevádzkového priestoru (920 64 Kľačany 346), a to v čase otváracej doby prevádzky uvedenej na Webovej stránke;
 - b) iným spôsobom, ak takýto spôsob doručenia vyplýva z Webovej stránky.
- Náklady na dopravu Tovar na miesto určené Klientom znáša Klient, do výšky, ako táto (výška nákladov na dopravu Tovar) vyplýva z Objednávky; pričom výška nákladov na dopravu znášaných Klientom bude pred uskutočnením Objednávky Klientovi včas oznámená, a to tak, aby sa Klient mal možnosť slobodne rozhodnúť či takúto výšku nákladov akceptuje alebo nie. Pri osobnom odbere Tovar na adrese Prevádzkového priestoru nevznikajú žiadne náklady na dopravu.
2. Obchodník sa zaväzuje Tovar dodať Klientovi riadne, bez väd a v Termíne dodania.
 3. Spolu s Tovarom Obchodník odovzdá Klientovi aj všetky potrebné doklady vzťahujúce sa k Tovar (dokumenty vzťahujúce sa k Tovar, podľa povahy objednaného Tovar).
 4. Dodacia lehota je uvedená na Webovej stránke (a teda je k dispozícii pre Klienta v procese objednávanie Tovar); dĺžka Dodacej lehoty môže závisieť aj od Klientom zvoleného spôsobu dodania Tovar (v takom prípade je o tom Klient informovaný prostredníctvom Webovej stránky). V prípade Spotrebiteľa dodacia lehota nebude dlhšia ako 30 dní.
 5. Klient je povinný si prevziať Tovar v Termíne dodania – teda v konkrétny deň, ktorý je ako Termín dodania uvedených v uzatvorenej Zmluve; Obchodník informuje Klienta o tom, že vzhľadom na povahu Tovar, a to najmä ich veľmi krátku dobu spotreby, ako aj podmienky skladovania, nie je možné predlžovanie Termínu dodania a uskladňovanie neprevzatého Tovar v priestoroch Obchodníka.
 6. Obchodník nezodpovedá za následky neprevzatia Tovar zo strany Klienta, a to najmä uplynutie doby spotreby Tovar.

Osobitné ustanovenia vo vzťahu ku Klientov - Podnikateľovi (Zmluva uzatvorená inak ako prostredníctvom Webovej stránky s Podnikateľom)

7. Obchodník sa zaväzuje Tovar dodať Klientovi v Odhadovanom termíne dodania, prípadne predĺženom spôsobom podľa bodu 7 tohto článku VOP; Obchodník môže dodať Tovar Klientovi aj skôr ako je Odhadovaný termín dodania a aj po častiach; takto dodaný Tovar nie je Klient Podnikateľ oprávnený odmietnuť prevziať.
8. Obchodník informoval Klienta o tom, že Odhadovaný termín dodania, ktorý sa použije v prípade Klienta, ktorým je Podnikateľ, nie je záväzne stanovenou lehotou na dodanie Tovar a môže byť jednostranne zmenený zo strany Obchodníka v rozpätí 14 kalendárnych dní, čoho si je Klient Podnikateľ vedomý. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ nebude možné z akéhokoľvek dôvodu Tovar dodať v Odhadovanom termíne dodania, Obchodník bez zbytočného odkladu potom, ako to zistí, upovedomí o tom Klienta - Podnikateľa a oznámi mu nový termín dodania Tovar. V prípade, ak skutočný termín dodania Tovar presiahne (alebo by podľa oznámenia Obchodníka mal presiahnuť) Odhadovaný termín dodania o viac ako 2 kalendárne týždne, má Klient Podnikateľ právo na odstúpenie od Zmluvy. Tento bod sa nepoužije v prípade, ak je Klientom – Spotrebiteľ a ani v prípade Zmluvy uzatvorenej podľa čl. IV týchto VOP (t. j. prostredníctvom Webovej stránky).
9. Nebezpečenstvo škody, náhodnej skazy a náhodného zhoršenia na Tovare na Klienta Podnikateľa prechádza prevzatím Tovar a/alebo ak Podnikateľ neprevezme riadne a včas pripravený Tovar na prevzatie, dňom kedy mal byť Tovar zo strany Podnikateľa prevzatý.
10. Vlastnícke právo k Tovar prechádza na Klienta Podnikateľa až úplným zaplatením celej výšky Odplaty za Tovar tak, ako bola dohodnutá v Zmluve.

Osobitné ustanovenia vo vzťahu ku Klientov – Spotrebiteľovi (Zmluva uzatvorená inak ako prostredníctvom Webovej stránky)

11. V prípade dodania Tovarú Spotrebiteľovi sa Obchodník zaväzuje dodať Tovar v Termíne dodania (Termín dodania je na tento účel uvedený priamo v Cenovej ponuke, prípadne v Zmluve a Spotrebiteľ je o ňom informovaný ešte pred objednaním Tovarú).
12. Ak nebude Tovar dodaný Spotrebiteľovi v Termíne dodania a ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorú Spotrebiteľ poskytne, má Spotrebiteľ právo odstúpiť od Zmluvy.
13. Nebezpečenstvo škody, náhodnej skazy a náhodného zhoršenia Tovarú prechádza na Klienta prevzatím Tovarú.
14. Vlastnícke právo k Tovarú prechádza na Klienta Spotrebiteľa okamihom prevzatia Tovarú.

Čl. X

Platobné podmienky

1. Odplata za Tovar (vrátane všetkých daní, poplatkov a nákladov spojených s dodaním Tovarú) je uvedená v Zmluve. Pred uzatvorením Zmluvy je obsiahnutá v Cenovej ponuke a/alebo v prípade Zmluvy uzatvorenej prostredníctvom Webovej stránky je uvedená priamo na Webovej stránke. Odplatu je možné meniť len na základe vzájomnej dohody Obchodníka a Klienta. V Odplate je zahrnutá aj daň z pridanej hodnoty (DPH), ak je Obchodník v rozhodnom období jej platcom.
2. Ak nie je v Zmluve výslovne uvedené inak, potom sa Klient zaväzuje Odplatu alebo jej časť (ako je špecifikovaná v Zmluve) uhradiť na Účet Obchodníka vopred, t. j. ešte pred dodaním Tovarú; Obchodník môže požadovať úhradu vopred aj vo vzťahu k celej výške Odplaty.
3. Odplata je splatná na základe riadne vykonanej Objednávky, a to (i) prostredníctvom banky na Účet Obchodníka alebo alebo (iii) spôsobom podľa bodu 4 tohto článku VOP. V prípade, ak Klient nezaplatí Obchodníkovi celú Odplatu do momentu dodania Tovarú, Obchodník je oprávnený odoprieť dodanie Tovarú Klientovi.
4. Odplatu za Tovarú objednaný na Webovej stránke je možné zaplatiť aj prostredníctvom (i) platobnej brány, ktorá je prevádzkovaná zo strany tretej osoby a/alebo (ii) iným spôsobom, ak takýto spôsob platby je na výber v rámci Webovej stránky. V prípade, ak Klient pri realizácii Objednávky využije možnosť úhrady Odplaty Obchodníka prostredníctvom platobnej brány, bude (cez Webovú stránku) presmerovaný na zabezpečenú stránku vybranej platobnej brány, na ktorej Klient zadá údaje potrebné na zrealizovanie platby podľa inštrukcií. Po zrealizovaní platby bude Klient presmerovaný naspäť na Webovú stránku. Za funkčnosť a prípadné riziká spojené s použitím platobnej brány zodpovedá priamo prevádzkovateľ platobnej brány.
5. O čas omeškania Klienta s úhradou akejkoľvek časti Odplaty sa primerane predlžujú aj všetky termíny dodania na strane Obchodníka; to neplatí, ak je Klientom Spotrebiteľ.
6. Kupujúci odoslaním objednávky cez e-shop umiestnený na Webovej stránke vyjadruje súhlas so zaslaním faktúry elektronickou formou. Klient zodpovedá za správnosť a plnú funkčnosť e-mailovej adresy, ktorú uviedol v objednávke.
7. Ak je Klient v omeškaní so zaplatením Odplaty (alebo akejkoľvek jej časti), má Obchodník popri zákonomnom úroku z omeškania nárok aj na:
 - a) zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % denne, počnúc dňom omeškania, až do úplného zaplatenia; zmluvná pokuta sa neuplatní v prípade, ak je Klientom Spotrebiteľ;
 - b) právo na odstúpenie od Zmluvy, ak omeškanie Klienta trvá viac ako 2 dni.
8. Klient nie je oprávnený z Odplaty zadržať akúkoľvek časť, pokiaľ sa s Obchodníkom nedohodol výslovne v písomnej forme inak.

Čl. XI

Vady Tovarú (ustanovenia vo vzťahu k Podnikateľom)

1. Ustanovenia tohto článku VOP o vadách Tovarú sa uplatnia v prípade, ak je Klientom Obchodníka Podnikateľ.
2. Klient má nároky z väd Tovarú voči Obchodníkovi, ak podá správu o vadách Tovarú alebo Služieb Obchodníkovi bez zbytočného odkladu po tom, čo
 - a) Klient vady zistil,

- b) Klient pri vynaložení odbornej starostlivosti mal vady zistiť pri prehliadke, alebo
 - c) sa vady mohli zistiť neskôr pri vynaložení odbornej starostlivosti, najneskôr však do dvoch rokov od doby dodania Tovar. Pri vadách, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť, platí namiesto tejto lehoty záručná doba.
3. Ak je dodaním Tovar s vadami porušená Zmluva podstatným spôsobom, patrí Klientovi voľba medzi nárokmi podľa ustanovenia § 436 ods. 1 Obchodného zákonníka, iba ak ju oznámi Obchodníkovi vo včas zaslanom oznámení o vadách Tovar; oznámenie o vadách Tovar musí obsahovať skutočnosti ako sú uvedené v čl. XIII bod 2 týchto VOP.
 4. Uplatnený nárok nemôže Klient bez súhlasu Obchodníka meniť.
 5. Ak Klient neoznámi voľbu nároku z väd Tovar, nemôže od Zmluvy platne odstúpiť, okrem prípadu, ak (i) Obchodník neodstráni vady ani v dodatočnej primeranej lehote poskytnutej mu Klientom, pričom zároveň Obchodníka upozorní na úmysel odstúpenia od Zmluvy v prípade nedodržania uvedenej dodatočnej lehoty alebo (ii) sa na tom s Obchodníkom dohodli.
 6. Ak je dodaním Tovar s vadami Zmluva porušená nepodstatným spôsobom, môže Klient požadovať buď dodanie chýbajúceho Tovar a odstránenie ostatných väd Tovar, alebo zľavu z Odplaty.
 7. Odstránenie väd, ktorými bola Zmluva porušená nepodstatným spôsobom, sa bude vždy prednostne realizovať dodaním chýbajúceho Tovar alebo odstránením ostatných väd Tovar, ak Obchodník neurčí inak. Za týmto účelom je Klient povinný Obchodníkovi písomne určiť dodatočnú lehotu na odstránenie väd, ktorá nemôže byť kratšia ako 15 pracovných dní. Počas tejto lehoty nemôže Klient uplatniť iný nárok z väd Tovar alebo Služieb.
 8. Ak Obchodník neodstráni vady Tovar ani v dodatočnej lehote poskytnutej mu Klientom podľa bodu 7 tohto článku VOP, je Klient oprávnený požadovať primeranú zľavu z Odplaty alebo môže odstúpiť od Zmluvy, ak Obchodníka na úmysel odstúpiť od Zmluvy pri určení mu dodatočnej lehoty na odstránenie väd upozornil. Zvolený nárok nemôže Klient bez súhlasu Obchodníka meniť.
 9. Nárok na zľavu z Odplaty zodpovedá rozdielu medzi hodnotou, ktorú by mal Tovar bez väd, a hodnotou, ktorú mal Tovar dodaný s vadami, pričom pre určenie hodnôt je rozhodujúci čas, v ktorom sa malo uskutočniť riadne plnenie.
 10. Odstránenie väd vykonáva Obchodník sám alebo prostredníctvom tretej osoby, a to na vlastné náklady.
 11. Po platnom odstúpení od Zmluvy zo strany Klienta z dôvodov uvedených v tomto článku VOP, je Klient oprávnený odstrániť vady sám alebo prostredníctvom tretej osoby. Náklady, ktoré v tejto súvislosti vzniknú Klientovi, nie je Klient oprávnený jednostranne započítať voči pohľadávke, ktorú voči nemu má Obchodník.
 12. Na spôsobe poskytnutia primeranej zľavy z Odplaty (započítanie, prevod konkrétnej sumy zodpovedajúcej primeranej zľave na účet Klienta a pod.) sa Klient musí vždy s Obchodníkom dohodnúť.
 13. Obchodník nezodpovedá za vady, ak
 - a) Klient spôsobil vadu Tovar sám (napr. fyzickým poškodením) alebo ich spôsobil tretia osoba odlišná od Obchodníka,
 - b) Klient pred prevzatím Tovar o vade Tovar vedel, resp. bol na vadu upozornený a ak bola pre vadu poskytnutá zľava z Odplaty za Tovar,
 - c) vady vznikli v dôsledku opotrebovania Tovar spôsobeného bežným používaním, nesprávnym či nadmerným používaním alebo používaním Tovar v podmienkach, ktoré neodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými, tepelnými a mechanickými vplyvmi vhodnému prostrediu (ak sú takéto informácie uvedené priamo na Tovare alebo v rámci sprievodných dokumentov k Tovar alebo to vyplýva z ich povahy),
 - d) vznikli v dôsledku živelných katastrofy,
 - e) boli spôsobené (úmyselným alebo neúmyselným) nesprávnym či nadmerným používaním Tovar, jeho nesprávnym ošetrovaním, nesprávnym servisom, nesprávnym

- použitím ako vyplývajú z povahy a účelu užívania alebo z informácií uvedených priamo na Tovare alebo v rámci sprievodných dokumentov k Tovarom,
- f) ide o zjavné vady Tovarom, ktoré neboli oznámené Obchodníkovi bezodkladne po prevzatí Tovarom.
14. Uplatnenie nároku Klienta zo zodpovednosti za vady nemá odkladný účinok vo vzťahu k splatnosti faktúry vystavenej mu za Tovar, ktorý je reklamovaný.
 15. Ak Klient uplatní reklamáciu vo vzťahu k Tovarom, za ktorý ku dňu reklamácie nezaplatil celú výšku Odplaty, vyhradzuje si Obchodník právo odstrániť vady až po tom, ako bude zaplatená celá výška Odplaty.
 16. Záručná doba je 24 mesiacov, s výnimkou prípadov: (i) ak sa Klient s Obchodníkom dohodli na záruke podľa prísnejších zásad alebo (ii) ak je na Tovarom uvedený dátum minimálnej trvanlivosti, prípadne je pri veci podliehajúcej rýchlej skaze uvedená doba, v ktorej je vec (Tovar) možné použiť, trvá záručná doba do takéhoto dátumu. Prípadné ďalšie podmienky záruky môže určiť záručný list alebo osobitná písomná dohoda uzatvorená medzi Obchodníkom a Klientom alebo iné dokumenty zasielané spolu s Tovarom, ktoré obsahujú podmienky a trvanie lehoty spotreby Tovarom.

Čl. XII

Reklamačný poriadok a zodpovednosť za vady vo vzťahu k Spotrebiteľovi

1. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Spotrebiteľ právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Obchodník je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.
2. Spotrebiteľ môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu Tovarom, alebo ak sa vada týka len súčasti Tovarom, výmenu súčasti, ak tým Obchodníkovi nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu Tovarom alebo závažnosť vady.
3. Spotrebiteľ je výberom a uplatnením nároku z vád podľa bodu 1 alebo 2 tohto článku VOP viazaný a nemôže ho jednostranne zmeniť.
4. Obchodník môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný Tovar za bezvadný, ak to Spotrebiteľovi nespôsobí závažné ťažkosti.
5. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa Tovar mohol riadne užívať ako Tovar bez vady, má Spotrebiteľ právo na výmenu Tovarom alebo má právo od Zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Spotrebiteľovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Spotrebiteľ nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet vád Tovar riadne užívať.
6. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Spotrebiteľ právo na primeranú zľavu z ceny Tovarom.
7. Obchodník zodpovedá za vady, ktoré má Tovar pri prevzatí Spotrebiteľom a za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí Tovarom v záručnej dobe.
8. Pri použití Tovarom nezodpovedá Obchodník za vady vzniknuté jeho použitím alebo opotrebením. Pri Tovarom predávanom za nižšiu cenu nezodpovedá Obchodník za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.
9. Záručná doba je 24 mesiacov, s výnimkou prípadov: (i) ak sa Spotrebiteľ s Obchodníkom dohodli na záruke podľa prísnejších zásad alebo (ii) ak je na Tovarom uvedený dátum minimálnej trvanlivosti, prípadne je pri veci podliehajúcej rýchlej skaze uvedená doba, v ktorej je vec (Tovar) možné použiť, trvá záručná doba do takéhoto dátumu. Prípadné ďalšie podmienky záruky môže určiť záručný list alebo osobitná písomná dohoda uzatvorená medzi Obchodníkom a Spotrebiteľom alebo iné dokumenty zasielané spolu s Tovarom, ktoré obsahujú podmienky a trvanie lehoty spotreby Tovarom.
10. Na žiadosť Spotrebiteľa je Obchodník povinný poskytnúť záruku písomnou formou. Ak to povaha veci umožňuje, postačí vydať doklad o kúpe.
11. Záručné doby začínajú plynúť od prevzatia Tovarom Spotrebiteľom.

12. Spotrebiteľ je povinný, v prípade vyskytnutia sa vady na Tovare, uplatniť reklamáciu v záručnej dobe, inak jeho právo zaniká. Reklamáciu na Tovar, ktorý sa rýchlo kazí, musí Klient uplatniť v deň dodania Tvaru.
13. Uplatnenie reklamácie nemá odkladný účinok vo vzťahu k splatnosti faktúry vystavenej mu za Tovar, ktorý je reklamovaný.
14. Článok XI ods. 13 VOP platí primerane (prípady, kedy Obchodník nezodpovedá za vady Tvaru sa uplatnia v celom rozsahu aj vo vzťahu k Spotrebiteľovi).

Čl. XIII

Postup pri vybavovaní reklamácie pre Klienta - Spotrebiteľa

1. Spotrebiteľ môže podať reklamáciu písomne alebo elektronickou poštou. na adrese Obchodníka určenej v čl. II. odsek 8. týchto VOP; Spotrebiteľ môže použiť na uplatnenie reklamácie formulár, ktorý tvorí prílohu týchto VOP (je umiestnený na konci ich znenia). Reklamačné konanie sa začína podaním reklamácie a končí sa jej vybavením v zákonom stanovenej lehote.
2. Z reklamácie musí byť zrejmé
 - a) kto reklamáciu podáva,
 - b) predmet reklamácie, najmä označenie Tvaru, ktorého vady Spotrebiteľ vytýka,
 - c) špecifikácia vady Tvaru spolu s priložením popisu a fotodokumentácie (t. j. vonkajšieho prejavu vady Tvaru), ak je to vzhľadom na povahu vady vhodné alebo účelné (najmä ak ide o vonkajšie/ fyzické poškodenie alebo zmenu fyzických vlastností Tvaru),
 - d) komu je adresovaná,
 - e) dátum podania reklamácie,
 - f) podpis Spotrebiteľa.Reklamáciu, ktorá nespĺňa vyššie uvedené náležitosti, nie je Obchodník povinný vybaviť; v takom prípade najmä Obchodník vyzve Spotrebiteľa na odstránenie väd uplatnenej reklamácie.
3. Pri reklamacii je Spotrebiteľ povinný
 - a) spolu s Tovarom predložiť doklad o kúpe, prípadne iným spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti preukázať, že Tovar bol kúpený u Obchodníka,
 - b) zabezpečiť, aby Tovar spĺňal všetky ostatné podmienky pre záručnú reklamáciu uvedené v záručnom liste (fyzicky nepoškodený, neotvorený, atď.),
 - c) predložiť originál záručného listu alebo iného dokumentu preukazujúceho dĺžku záruky v prípade, že si Spotrebiteľ uplatňuje právo vyplývajúce zo záruky presahujúcej rozsah záruky stanovenej zákonom alebo týmito VOP,
 - d) odovzdať Obchodníkovi reklamovaný Tovar, vrátane jeho príslušenstva/ súčastí, ak sa ich reklamácia týka; v situácii, keď je Tovar potrebné zaslať Obchodníkovi, koná Klient tak, aby bol Tovar zabalený do vhodného obalu, ktorý Tovar dostatočne ochráni a vyhovuje nárokom na prepravu Tvaru.
4. Ak Spotrebiteľ uplatní reklamáciu, Obchodník alebo ním poverený zamestnanec je povinný primeraným spôsobom poučiť Spotrebiteľa o jeho právach podľa čl. XII týchto VOP.
5. Obchodník na základe rozhodnutia Spotrebiteľa, ktoré z týchto práv Spotrebiteľ uplatňuje, je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité zhodnotenie stavu Tvaru, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
6. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví bez zbytočného odkladu s prihliadnutím na povahu vady a prác potrebných na jej odstránenie, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
7. Po márnom uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Spotrebiteľ právo od Zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu Tvaru za nový Tovar iba v prípade, ak vada objektívne

- existuje. Márne uplynutie lehoty na vybavenie reklamácie nezakladá domnienku existencie reklamovanej vady a nároky spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady.
8. Obchodník je povinný pri uplatnení reklamácie vydať Spotrebiteľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, Obchodník je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť Spotrebiteľovi ihneď, a to na e-mailovú adresu Klienta, prípadne na inú adresu, ktorá mu je známa.
 9. Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby, keď Spotrebiteľ po skončení opravy bol povinný Tovar prevziať, sa do záručnej doby nepočíta.
 10. Ak Spotrebiteľ reklamáciu Tovar uplatnil počas prvých 12 mesiacov od kúpy, môže Obchodník vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemožno od Spotrebiteľa vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením. Obchodník je povinný poskytnúť Spotrebiteľovi kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie.
 11. Ak Spotrebiteľ reklamáciu tovaru uplatnil po 12 mesiacoch od kúpy a Obchodník ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže Spotrebiteľ zaslať Tovar na odborné posúdenie; tým nie je dotknuté právo Spotrebiteľa zaslať Tovar na odborné posúdenie ním zvolenej osobe. Ak je Tovar zaslaný na odborné posúdenie určenej osobe označenej Obchodníkom alebo osobou, ktorá reklamáciu vybavila, v doklade o vybavení reklamácie, náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša Obchodník bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak Spotrebiteľ odborným posúdením preukáže zodpovednosť Obchodníka za vadu, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia záručná doba neplynie. Obchodník je povinný Spotrebiteľovi uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenej reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.
 12. Obchodník je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

Čl. XIV **Sťažnosti a iné podnety**

1. Ak Spotrebiteľ doručí Obchodníkovi podanie, ktoré podľa obsahu nie je reklamáciou, ale možno ho považovať za sťažnosť alebo iný podnet súvisiaci najmä so Zmluvou alebo činnosťou Obchodníka, zašle Obchodník Spotrebiteľovi odpoveď do 15 dní odo dňa doručenia podania.
2. Sťažnosť alebo podnet je možné Obchodníkovi doručiť spôsobom podľa čl. III bod 1 VOP. Sťažnosť alebo podnet musí obsahovať najmä údaje Spotrebiteľa, údaje Obchodníka, opísanie skutočností, voči ktorým sťažnosť alebo podnet smerujú, čo spotrebiteľ sťažnosťou alebo podnetom žiada, dátum a podpis Spotrebiteľa.
3. Odpoveď na sťažnosť bude Spotrebiteľovi zaslaná písomne poštou alebo e-mailom, ak je Obchodníkovi známy, alebo spôsobom, o ktorý Spotrebiteľ v sťažnosti alebo v podnete Obchodníka požiadal.
4. Obchodník v odpovedi na sťažnosť alebo podnet uvedie, o akú sťažnosť alebo podnet sa jedná, a oznámi Spotrebiteľovi spôsob vybavenia.
5. Na opakované sťažnosti alebo podnety týkajúce sa tej istej veci, ktoré neobsahujú nové skutočnosti alebo nie sú k nim priložené nové prílohy, nie je povinný Obchodník reagovať, a to ani keby boli podané treťou osobou; túto skutočnosť nie je Obchodník povinný odosielateľovi oznamovať.
6. Obchodník nie je povinný reagovať ani na sťažnosti alebo podnety, ktoré majú vulgárny alebo urážajúci obsah, najmä vo vzťahu k zamestnancom Obchodníka alebo k Obchodníkovi samotnému.

7. Tieto ustanovenia sa primerane aplikujú aj na sťažnosti alebo podnety podávané Podnikateľmi.

Čl. XV

Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán

1. Nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty (v prípade ak to určujú tieto VOP) vzniká aj v prípade, že povinná Zmluvná strana porušenie povinností vyplývajúcich z týchto VOP alebo zo Zmluvy nezavinila.
2. Zmluvné strany nie sú bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany oprávnené započítať akékoľvek svoje pohľadávky alebo previesť práva a záväzky vyplývajúce z týchto VOP alebo Zmluvy na tretiu osobu.
3. Obchodník a Klient sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov vyplývajúcich z VOP a zo Zmluvy a navzájom sa budú včas informovať o všetkých skutočnostiach potrebných pre plnenie ich záväzkov, najmä bez zbytočného odkladu si vzájomne oznamovať všetky zmeny a dôležité okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na práva a povinnosti Zmluvných strán podľa týchto VOP alebo Zmluvy.
4. Ak sa Zmluva medzi Klientom a Obchodníkom z akéhokoľvek dôvodu zruší, Obchodník nie je povinný vrátiť plnenie, ktoré od druhej strany získal, skôr, ako mu ním poskytnuté plnenie vráti druhá strana alebo kým druhá strana nepreukáže, že je pripravená plnenie vrátiť.
5. V prípade, že sa Klient Podnikateľ dostal do omeškania so zaplatením Odplaty a objednáva u Obchodníka ďalšie Tovary, je Obchodník oprávnený odmietnuť dodať takto objednaný ďalší Tovar, a to až do času, kým Klient Podnikateľ nezaplatí Odplatu alebo jej časť, s ktorou je v omeškaní. Nároky Obchodníka podľa čl. X ods. 7 nie sú dotknuté.

Čl. XVI

Alternatívne riešenie sporov vo vzťahu k Spotrebiteľom

1. Alternatívnym riešením sporu sa rozumie riešenie sporu medzi Spotrebiteľom a Obchodníkom vyplývajúceho zo Zmluvy alebo súvisiaceho so Zmluvou subjektom alternatívneho riešenia sporov, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi stranami sporu.
2. Subjektom alternatívneho riešenia je Slovenská obchodná inšpekcia (<https://www soi sk/>) alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedeného Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (<https://www mhsr sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternatívne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/alternatívne-riesenie-spotrebiteľských-sporov>).
3. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podáva Spotrebiteľ príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
4. Spotrebiteľ môže podať návrh v prípade, že
 - a) sa obrátil na Obchodníka so žiadosťou o nápravu, ak nebol spokojný so spôsobom vybavenia jeho reklamácie alebo sa domnieva, že Obchodník porušil jeho práva a
 - b) Obchodník na žiadosť podľa písm. a) odpovedal zamietavo alebo neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.
5. Návrh musí obsahovať
 - a) meno a priezvisko Spotrebiteľa, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má,
 - b) presné označenie Obchodníka,
 - c) úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,
 - d) označenie, čoho sa Spotrebiteľ domáha,
 - e) dátum, kedy sa Spotrebiteľ obrátil na Obchodníka so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s Obchodníkom bol bezvýsledný,

- f) vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu.
6. K návrhu Spotrebiteľ priloží doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu. Ak ide o spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady, Spotrebiteľ môže už v návrhu uviesť svoj súhlas so zabezpečením vyjadrenia odborne spôsobilej osoby.
 7. Návrh možno podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice, ak pravidlá alternatívneho riešenia sporov subjektu alternatívneho riešenia sporov neustanovujú inak. Na podanie návrhu môže Spotrebiteľ využiť formulár, ktorého vzor je dostupný na webovom sídle ministerstva a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov.
 8. Alternatívne riešenie sporu orgánmi alternatívneho riešenia sporov je bezodplatné. Oprávnená právnická osoba môže vo svojich pravidlách alternatívneho riešenia sporov stanoviť, že je oprávnená požadovať od Spotrebiteľa poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporu v sume, ktorú zverejní na svojom webovom sídle; poplatok podľa prvej vety nesmie presiahnuť sumu päť eur vrátane dane z pridanej hodnoty.

Čl. XVII

Doručovanie písomností

1. Akákoľvek písomnosť doručovaná v súvislosti so Zmluvou sa považuje za doručенú druhej Zmluvnej strane v prípade doručovania prostredníctvom:
 - a) elektronickej pošty (e-mail) dňom jej preukázateľného odoslania druhej Zmluvnej strane, alebo
 - b) pošty, kuriérom alebo v prípade osobného doručovania, doručením písomnosti adresátovi. V prípade doručovania inak ako poštou je možné písomnosť doručovať aj na inom mieste ako na adrese určenej podľa bodu 2 tohto článku VOP, ak sa na tomto mieste Zmluvná strana v čase doručenia zdržuje. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý Zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo v ktorý márne uplynie úložná doba pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou Zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde. Tretia veta v časti „alebo v ktorý márne uplynie úložná doba pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou Zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde“ sa neuplatní, ak je Klientom Spotrebiteľ, okrem prípadu, ak Spotrebiteľ porušil, hoci aj z nedbanlivosti, povinnosť podľa bodu 2 tohto článku.
2. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy sídiel alebo pobytu Zmluvných strán, ibaže odosielajúcej zmluvnej strane adresát písomnosti písomne vopred oznámil novú adresu sídla alebo pobytu, prípadne inú novú adresu určenú na doručovanie písomností. V prípade akejkoľvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomností na základe Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou sa príslušná Zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy bezodkladne písomne informovať druhú Zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa riadne oznámená Zmluvnej strane pred odosielaním písomnosti.

Čl. XVIII

GDPR / Ochrana osobných údajov

1. Obchodník, ako prevádzkovateľ, spracúva osobné údaje fyzických osôb (Spotrebiteľov alebo osôb oprávnených konať v mene Podnikateľov) v rámci predzmluvného a zmluvného vzťahu za účelom objednávky a dodania Tovarú podľa týchto VOP v súlade s nariadením č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. Právny dôvod, rozsah a zásady spracúvania osobných údajov ako aj práva dotknutých osôb v súvislosti so spracúvaním osobných údajov sú osobitne spracované v internom dokumente Obchodníka, ktorý je zverejnený na Webovej stránke ako aj v Prevádzkových priestoroch Obchodníka.

Čl. XIX

Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy vzniknuté medzi Obchodníkom a Spotrebiteľom sa spravujú prednostne podľa zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a zákona o ochrane spotrebiteľa. V ostatných prípadoch (kde ako strany vystupuje Podnikateľ) sa právne vzťahy vzniknuté na základe Zmluvy spravujú ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a súvisiaci právnych predpisov.
2. Ak niektoré ustanovenia týchto VOP nie sú celkom alebo sčasti účinné alebo neskôr stratia účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neúčinných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu týchto VOP.
3. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 17.09.2024